

# Публичный Договор – оферта на изготовление изделий

Настоящий договор между лицом, указанным в коммерческом предложении (КП) именуемым в дальнейшем «Поставщик» и пользователем услуг сайта, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru) и страницу в приложении инстаграм <https://www.instagram.com/leostone.official/>

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. «Поставщик» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между «Поставщиком» и лицом, акцептовавшим Оферту. 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и Поставщиком в момент оформления Зака-наряда.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести Товары (заказать изготовление товара), размещённых Поставщиком на сайтах [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru) и <https://www.instagram.com/leostone.official/>

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Договор может быть расторгнут, только по согласию сторон или в судебном порядке, односторонний отказ от договора не допускается, кроме случая отказа от принятия Товара от транспортной компании (первого перевозчика).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Поставщиком), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. 1.7. Акцептом является факт оплаты ЗН в размере и на условиях указанных в ЗН и настоящем соглашении.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах Продавца, опубликована на сайте [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru) и <https://www.instagram.com/leostone.official/>

1

## 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – РЕСУРСОВ [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru)

<https://www.instagram.com/leostone.official/>

2.1. Интернет-сайты являются собственностью Поставщика и предназначены для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-ресурс не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заявки.

## 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заявки информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц. 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем ознакомления с полученным коммерческим предложением и оплаты суммы указанной в

коммерческом предложении.

3.3. Использование ресурса интернет-сайта для просмотра и выбора товара, а также для оформления заявки является для Покупателя безвозмездным.

## 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Поставщик, на основании заявки Покупателя формирует коммерческое предложение и на основании предварительной оплаты и заявки, обязуется изготовить, произвести доставку, а Покупатель принимает и производит оплату, согласно коммерческого предложения, счета, или заказ-наряда, в порядке, сроки и по ценам, установленным Поставщиком в оферте, коммерческом предложении и конструкторской документации.

4.2. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты), и приложений к ней в полном объеме и без исключений, с момента поступления денежных средств в счет оплаты Товара на расчётный счёт Поставщика (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств на расчётный счёт (в случае оплаты банковской картой), либо внесения денежных средств в кассу Поставщика в порядке, предусмотренном Разделом 8 оферты и на условиях, установленных Поставщиком в коммерческом предложении или заказ-наряде, являющимся приложением к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое или юридическое лицо считается заключившим с Поставщиком договор поставки заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## 5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Покупатель – физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4. оферты. 5.2. Поставщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получивший оплату, указанную в коммерческом предложении или заказ-наряде.

5.3. Интернет-ресурс – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru), принадлежащий Поставщику и предназначенный для продажи Поставщиком Покупателю на основании оферты товаров, принадлежащих Поставщику.

2

5.4. Сайт – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru), <https://www.instagram.com/leostone.official/> Каталог – информация о товарах, размещенная на сайте.

5.6. Товар – изделие, выполненное по индивидуальному заказу Покупателя — на основе композитного мраморного шпона из акриловых и полимерных материалов, реализуемые Поставщиком. Композитный мраморный шпон является разновидностью отделочного материала для отделки стен, создания светового панно, для отделки ванных и душевых комнат, отделки потолка, кухонных фартуков, инкрустации столешниц. Отделки небольших декоров, шпонирования мебели и дверей, гарнитуров, для монтажа на идеально ровные поверхности.

5.7. Заявка – документ, электронное письмо, сообщение по телефону или другим средствам связи, предоставленные Покупателем, содержащий информацию о Товаре и Покупателе. Месте доставки. Дополнительные требования, предъявляемые к Товару. 5.8. Заказ-наряд (ЗН) – документ, оформляемый Поставщиком на основании информации указанной в заявке Покупателя, согласованный Покупателем, содержащий информацию о Товаре (комплектацию), условиях продажи, стоимости, порядке оплаты, сроках.

5.9. Конструкторская документация (КД) – документ, оформляемый Поставщиком на основании информации согласованной Покупателем в коммерческом предложении, содержащий уникальную информацию о Товаре, габаритные размеры конструкции, размеры изготавливаемых деталей, размеры технологических зазоров.

5.10. Представитель покупателя – физическое лицо, предъявившее (ЗН) или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. При оформлении заявки, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;

адрес доставки Товара (если Покупателю Требуется доставка); контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара. Паспортные данные (если отгрузка Товара производится через транспортную компанию) 6.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте либо подачей заявки через менеджера по телефону или по e-mail или через мессенджер инстаграмма. 6.3. Поставщик не редактирует информацию о Покупателе. 6.4. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель в праве отправить заявку на получение такового по электронной почте, указанной на сайте. 6.5. Поставщик на основании замеров и/или информации предоставленной Покупателем в заявке оформляет ЗН. ЗН формируется из разработанных и размещенных на сайте моделей, или разрабатывается самостоятельно. При заявке на изготовление Товара, не требующего составления КП и КД, Поставщик выставляет Покупателю счёт, после оплаты которого,

Поставщик приступает к изготовлению Товара согласно заявке Покупателя. Срок изготовления Товара по заявке определяется Поставщиком.

6.7. Поставщик обязуется произвести все необходимые работы по подготовке ЗН и КД, оформить его надлежащим образом и предоставить на утверждение Покупателю. 6.8. Поставщик указывает в ЗН, комплектацию, габаритные размеры, ориентировочные сроки изготовления, доставки (сроки могут быть изменены в зависимости от сложности изготовления Товара, Покупателем, влияющих на условия доставки и монтажа) стоимость, порядок оплаты Товара, и другие существенные условия Продажи. Поставщик направляет ЗН Покупателю посредством электронной почты на согласование.

6.8. Покупатель после ознакомления с содержанием ЗН, производит авансовый платеж в соответствии с условиями указанными в ЗН предоставленного Поставщиком, давая тем самым согласие на приобретение Товара, и утверждает комплектацию Товара и все условия указанные в ЗН и оферте.

6.10. При необходимости, поставщик, на основании утверждённого Покупателем ЗН, оформляет КД. КД разрабатывается с учётом всех индивидуальных особенностей Товара, Поставщик направляет КД Покупателю посредством электронной почты на согласование.

6.11. Покупатель согласует КД путём ответа на электронное письмо, содержащее КД, отправив фразу «Согласованно» или иную фразу такого же смысла. После утверждения КД любые изменения и дополнения могут быть внесены не иначе как за счёт вносящей эти изменения Стороны и только по согласованию Сторон. Поставщик вносит вышеуказанные изменения исходя из принципа технологичности на своё усмотрение.

6.12. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель может, перед оформлением Заявки, обратиться к Поставщику. 6.13. По просьбе Покупателя менеджер Поставщика обязан

предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара. 6.13. Покупатель подтверждает, что перед покупкой он подробно ознакомлен с описанием Товара и всех его частей и комплектующих; техническими характеристиками; габаритами; Покупатель совершил заявку на покупку Товара, исходя из тщательного ознакомления со всеми условиями продажи указанными в ЗН и КД Поставщика и подтверждает, что заявка на Товар, соответствует его индивидуальным требованиям, является осознанной, окончательной и изменению, возврату либо замене не подлежит, так как полностью соответствует ей по потребительским, эстетическим и физическим характеристикам.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора-оферты, и если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора-оферты, Покупатель в праве, отказаться от оформления заявки и согласования ЗН.

7.3. Поставщик обязан передать Покупателю Товар надлежащего качества в соответствии с ЗН и КД согласованных Покупателем. 7.4. Срок изготовления Товара согласовывается сторонами в ЗН. В случае, если, Поставщик не укладывается в установленный срок, он имеет право перенести срок изготовления Товара в одностороннем порядке но не более чем на 45 (сорока пять) рабочих дней с уведомлением Покупателя любым доступным способом (устно по телефону или электронной почте, указанному в Заявке) не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до установленного срока изготовления.

7.5. Покупатель в течение 1(одного) рабочего дня с момента получения КД утверждает её. В случае задержки Покупателем утверждения КД, Поставщик вправе пропорционально изменить срок сдачи готовой продукции в сторону его увеличения. 7.6. В случае внесения Покупателем дополнительных исправлений и дополнений после передачи заявки Поставщику или обнаружении Поставщиком существенных неточностей информации в заявке переданной Покупателем, существенно изменяющих объем и структуру проводимых работ, Стороны увеличивают срок изготовления Товара и стоимость Товара указанную в ЗН на сумму расходов, связанных с изменившимися условиями.

7.7. После изготовления Товара Поставщик уведомляет Покупателя посредством телефонограммы или по эл. почте о его готовности и согласует время доставки 7.9. Поставщик обязан доставить Товар Покупателю по указанному в ЗН адресу или первому перевозчику (Транспортной компании), в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Покупателя о готовности Товара, при условии полной его оплаты Покупателем в соответствии с разделом 8 настоящего договора. Если Поставщик не передал изготовленный Товар Покупателю в установленный срок, или не передал его в полном объеме, Поставщик устанавливает новый срок доставки Товара. 7.10. Покупатель обязан осуществить разгрузку, распаковку, проверку и занос Товара в помещение, если иное не указано в ЗН в разделе «дополнительные услуги». В случае срыва доставки по вине Покупателя, повторная доставка оплачивается Покупателем повторно согласно сумме указанной в ЗН либо Покупатель своими силами и за свой счет вывозит Товар из указанного Поставщиком места в согласованное время. 7.14. Поставщик оставляет за собой право досрочной доставки Товара Покупателю, предварительно согласовав с ним (устно по телефону, указанному в Заявке) дату и время доставки. 7.15. Приемка Товара оформляется путём подписания обеими сторонами УПД и/или акта приема-передачи Товара либо подписанием товарно-транспортной накладной в случаи доставки через транспортные компании или доставки транспортом Поставщика без монтажа Товара. Покупатель обязан осуществить проверку и принять Товар по количеству, качеству на складе транспортной

компании в городе получения согласно "Правилам получения груза в ТК", размещённым на сайте [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru) в случае доставки через транспортные компании или в момент передачи Товара в случае доставки транспортом Поставщика без монтажа Товара. Покупатель обязан подписать УПД и/или акт приема-передачи и/или товарно-транспортную накладную.

7.16. При отсутствии Покупателя и/или представителя Покупателя в момент окончания монтажа, а также при отказе Покупателя подписывать Акт приёма-передачи и, представитель Поставщика в одностороннем порядке составляет и подписывает вышеуказанные Акты, с выполнением фотоотчета и прикладывает его к Актам. Если Покупатель не предъявил письменных претензий к качеству и количеству Товара в течение одного рабочего дня после доставки Товара составлением фотоотчёта, Товар и работы по его монтажу считаются полученными и принятыми Покупателем в полном объёме.

7.17. В случае необоснованного отказа Покупателя (обоснованным считается отметка в акте о приёме выполненных работ с аргументированным изложением недостатков согласно п.7.18 или претензия в письменном виде) от подписания акта приема-передачи или акта о приемки выполненных работ, Поставщик составляет и подписывает акт в одностороннем порядке, с выполнением фотоотчета и прикладывает его к акту. В этом случае Товар считается переданным Покупателю в надлежащем качестве, количестве, комплектности, комплектации, а Поставщик выполнившим свои обязательства полностью.

7.18. В случае выявления Покупателем при приемке Товара несоответствий по качеству, количеству, комплектности, комплектации об этом должна быть сделана соответствующая отметка в акте приема-передачи. Поставщик обязан рассмотреть указанные претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае признания претензии необоснованной Поставщик в письменном виде отказывает в ее удовлетворении. Если претензии являются обоснованными и Товар передан Покупателю по качеству, количеству, комплектации, комплектности, не соответствующим условиям договора, Поставщик обязуется устранить недостатки в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента предъявления претензий.

7.19. Право собственности и риск случайной гибели переходит к Покупателю с момента передачи Товара: - первому перевозчику, в случае доставки через транспортную компанию (подписания Поставщиком товарно-транспортной накладной в транспортной компании ).

- Покупателю или его представителю, в случае доставки транспортом Поставщика (подписания Поставщиком товарно-транспортной накладной или акта о приёме выполненных работ). - Покупатель обязан проверить весь товар при получении на складе в транспортной компании в присутствии ее представителей. Вскрытие упаковки обязательно для проверки целостности товара. В случае повреждения товара составляется акт с указанием количества поврежденного товара и подписывается представителями транспортной компании и Покупателем. Претензии по качеству товара без проверки на складе транспортной компанией подписанного акта Продавцом не принимаются.

Покупатель обязан принять Товар от транспортной компании(у первого перевозчика). В случае отказа от принятия Товара от транспортной компании, Покупатель расторгает данный договор в одностороннем порядке. При этом сумма уплаченная Покупателем Поставщику считается возмещением за изготовление Товара и возврату не подлежит. В случае если

Транспортная компания (первый перевозчик) предъявят Поставщику сумму к возмещению за обратную транспортировку и/или утилизацию Товара Покупатель обязан уплатить эту сумму Поставщику в безоговорочном порядке.

## 8. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Общая стоимость Товара является договорной и указывается в ЗН 8.2. Цены на материалы, работы и услуги по доставке устанавливаются согласно действующему в момент заключения договора прейскуранту цен. Сумма договора определяется в ЗН, который является

неотъемлемой частью настоящего договора. Указанная цена является окончательной и не может быть изменена иначе как по дополнительному соглашению сторон. 8.3. Порядок оплаты указан в ЗН. 8.4. Товар считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика или в кассу в объёме 100%.

## 9. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

9.1. Поставщик гарантирует покупателю сохранность Товара в течение гарантийного срока – 24 месяцев при соблюдении условий транспортировки, эксплуатации и хранения. 9.2. Гарантийный срок эксплуатации начинается с момента приемки Товара Покупателем. 9.3. В гарантийное обслуживание входит устранение недостатков, возникших по вине Поставщика, или замена деталей с выявленным производственным браком. Устранение недостатков, возникших по вине Поставщика, или замена Товара по гарантии производится после предоставления Покупателем деталей с недостатками.

9.4. Поставщик гарантирует одинаковый оттенок изображения на всех листах из одной партии от одной Заявки, оформленной одним ЗН. На деталях от другой партии (от другой Заявки, оформленного другим ЗН) оттенок декора может отличаться. Разница оттенков нанесенного изображения от разных партий (разных Заявок, оформленных разными ЗН) не является недостатком Товара и переделке не подлежит.

9.5. На Товар гарантия не распространяется в случае: повреждении Товара в результате, производимых Покупателем или третьим лицом: погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа. Нарушения правил эксплуатации. Наличие механических повреждений на Товаре (трещин, сколов, выщерблин, раковин, царапин, потёртостей) возникших после подписания акта выполненных работ, или акта передачи Товара, или УПД. Порчи Товара под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары и т.д.)

## 10. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

10.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ No 2300-I «О защите прав потребителей», если Покупатель физическое лицо вправе отказаться от заказанного Товара (кроме Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства п.10.2) надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был собран, не был в использовании, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у Поставщика.

10.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства. Товар заказанный через сайты [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru). имеет индивидуально определённые свойства – размер, тукстура, формат, комплектация. Ст. 25 Закона о защите прав потребителя включает «Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации: строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена на которых определяется за единицу длины».

Если Покупатель юридическое лицо, то в случае нарушения Поставщиком срока поставки, монтажа Товара более чем на 45 (Сорок пять) рабочих дней, Покупатель вправе

отказаться от исполнения своих обязательств, принятых в рамках настоящего договора и потребовать возврата части аванса, полученного в счет оплаты указанного Товара, эквивалентной недопоставленному Товару, в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения Поставщиком претензии от Покупателя в письменном виде в соответствии с п.12

10.3. При отказе Покупателя от предоплаченной заявки или Товара надлежащего качества Поставщик должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по КП, за исключением накладных расходов Поставщика на обеспечение исполнения заказа, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Сумма расходов на обеспечение исполнения заказа определяется Поставщиком в одностороннем порядке. В случае, если Покупатель использовал сторонний сервис перевода денежных средств с банковской карты, размещенный на сайте (оплата банковской картой), то комиссия за перевод в размере 3%, которую взимает сторонний сервис, покупателю не возвращается.

10.4. Возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе Поставщика по адресу, указанному в разделе контакты на главной странице сайта [www.leostone.ru](http://www.leostone.ru). В случае, если Товар был оплачен через платежную систему банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Покупателя (требуется реквизиты и ИНН покупателя).

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. 11.2. В случае отказа Покупателя от исполнения договора до передачи ему изготовленного Товара, Покупатель обязан уплатить Поставщику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе от исполнения договора включая, но, не ограничиваясь работами по подготовке ЗН и КД, стоимости израсходованных материалов, а также возместить Поставщику расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть работы. 11.3. В случае просрочки оплаты готового Товара на срок более 2 (двух) дней Покупатель выплачивает Поставщику вознаграждение за хранение Товара в размере 0,1 % от стоимости Товара за каждый день хранения.

11.4. В случае несоблюдения сроков изготовления Товара согласно, условий настоящего договора, Поставщик выплачивает Покупателю неустойку в размере 0,1% от стоимости Товара за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% от его стоимости. Нарушение сроков изготовления Товара не является основанием для отказа Покупателя от Товара. 11.5.

11.5. Поставщик не несет ответственности за порчу Товара третьими лицами в период хранения и монтажа товара в месте установки Товара. 11.6. Поставщик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заявки.

11.10. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Поставщик не несет ответственности за ненадлежащее исполнение оферты. 11.11. На основании статьи 211 ГК РФ, риск случайной гибели или повреждения товара лежит на собственнике Товара (пункт 7.19 настоящего договора оферты). В случае порчи, повреждения или утраты груза транспортной компанией, Покупатель обязуется предпринять необходимые действия для взыскания убытков, связанных с транспортировкой груза с транспортной компании в установленном законом порядке.

11.12. Стороны договорились, Поставщик не несет ответственности за возмещение убытков превышающие стоимость товара, перед Покупателем. При нарушении условия о количестве подлежащего поставке товара, размер ответственности Поставщика ограничивается стоимостью не поставленного, (недопоставленного) товара.

При нарушении Поставщиком условия о качестве подлежащего поставке товара, размер

ответственности Поставщика ограничивается стоимостью некачественного товара. 11.13. Покупатель понимает, что цветопередача экрана монитора, а также устное описание цвета Товара и реальный цвет Товара может отличаться. В случае отказа от платного изготовления образца (цветопробы) указанного в п.6.12 настоящего договора, Покупатель не может предъявлять Поставщику претензий по цвету (оттенку цвета) Товара.

11.14. В случае отказа от принятия Товара в транспортной компании (у первого перевозчика) все расходы, связанные с возвратом Товара и его утилизацией оплачивает Покупатель. 11.15. В случае если Покупатель в течении 3(трёх) рабочих дней после уведомления о готовности заказа не получает товар на складе Поставщика и/или не даёт однозначной и достоверной информации об перевозчике через которого должна быть проведена доставка, Покупатель выплачивает Поставщику вознаграждение за хранение Товара в размере 2 % от стоимости Товара за каждый день хранения начиная с 4(четвёртого) дня после отправки уведомления Поставщиком Покупателю. .

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9

12.1. К отношениям между Покупателем и Поставщиком применяется законодательство Российской Федерации. 12.2. При необходимости Поставщик и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли – продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: (495) 969-55-89 или по e-mail: leo-stone@иллюкг. Все официальные претензии направляются рассматриваются Поставщиком в течении 30 (тридцати рабочих) дней.

12.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. 12.5. Споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования в до судебном порядке, стороны договорились в соответствии со ст.32 ГПК РФ, все споры передается на рассмотрение в суды по месту нахождения Поставщика в установленном порядке.

12.6. Поставщик оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.