

Описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара/услуги

Порядок возврата товара описан в п.10 Договора оферта размещенного на сайте www.leostone.ru

10. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

10.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара (кроме Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства п.10.2) надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был собран, не был в использовании, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

10.2. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства. Товар заказанный через сайты www.leostone.ru имеет индивидуально определённые свойства – размер, толщина расцветка и текстура.

10.3. При отказе Покупателя от предоплаченной заявки или Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по КП, за исключением накладных расходов Продавца на обеспечение исполнения заказа, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Сумма расходов на обеспечение исполнения заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке. В случае, если Покупатель использовал сторонний сервис перевода денежных средств с банковской карты, размещенный на сайте (оплата банковской картой), то комиссия за перевод в размере 3%, которую взимает сторонний сервис, покупателю не возвращается.

10.4. Возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе Продавца по адресу, указанному в разделе контакты на главной странице сайта www.leostone.ru. В случае, если Товар был оплачен через платежную систему банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Покупателя (требуется реквизиты и ИНН покупателя).